SITIO DE AUTOGESTIÓN PARA PRESTADORES

Manual de Uso

Prevención Salud

de SANCOR SEGUROS



de SANCOR SEGUROS

Ingreso

1 Ingresá a nuestro sitio web: www.prevencionsalud.com.ar



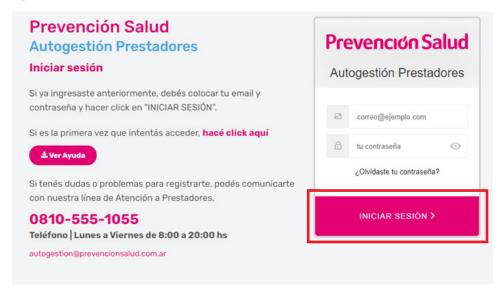
2 Seleccioná la opción Prestadores y Asesores.



3 En prestadores médicos, seleccioná la opción Ingresar a Autogestión.



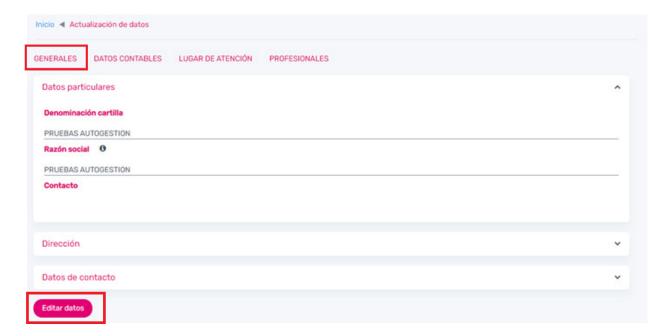
4 Inicio de Sesión. Ingresá tu usuario y contraseña y hacé click en INICIAR SESIÓN para acceder al Sitio.



Actualización de datos

Generales

Hacé clic en "Editar datos", realizá la modificación y por último "Guardar datos".



Datos contables

Hacé clic en "Editar datos", realizá la modificación y por último "Guardar datos".



Lugares de atención

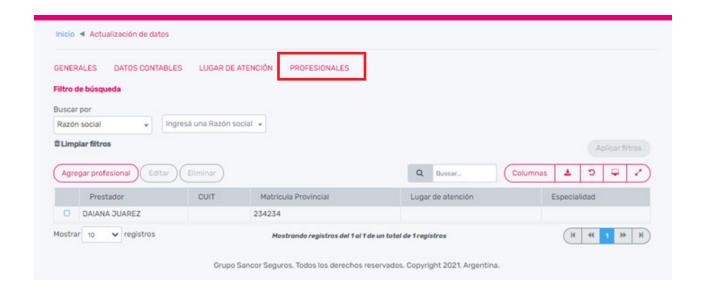
Hacé clic en "Editar", realizá modificación y por último "Guardar datos".



Profesionales

La grilla arrojará los resultados de los profesionales asociados, en caso de que existieran. Es posible editarlos, eliminarlos y dar de alta nuevos profesionales.

Tener en cuenta que esta opción solo será visible para los prestadores de tipo Institución.



Aclaración: los datos editados **no se actualizan** automáticamente. **Recibirás** un email confirmando la actualización realizada.

Facturación

Este módulo permite realizar un seguimiento de la facturación presentada y cargar comprobantes de facturación (factura, nota de débito y/o recibo) y su documentación respaldatoria.

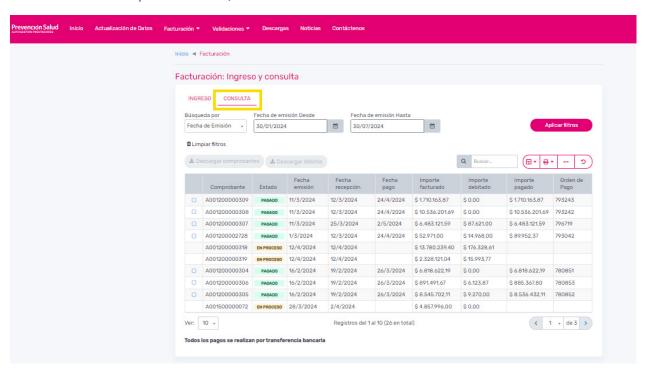
Ingreso

Hacé click en Facturación Prestadores desde el menú Facturación.



Pestaña CONSULTA

Permite hacer un seguimiento de la facturación presentada, visualizando el estado de la misma. En caso de que la factura se encuentre en estado PAGADO es posible descargar Orden de Pago, Detalles de débitos y Retenciones, en caso de existir.



Filtros

Fecha de emisión: fecha en la que se emitió la factura.

Comprobante: N° de la factura (tener en cuenta que se debe ingresar letra + números).

Estado: hace referencia al estado en el que se encuentra la factura.

INGRESADO: la factura fue recibida pero aún no fue auditada.

EN PROCESO: la factura se encuentra en proceso de auditoría.

PAGADO: la factura se encuentra abonada por Prevención Salud.

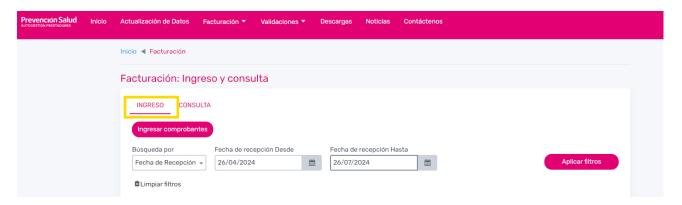
Aclaración:

- Esta opción solo la visualizan aquellos prestadores que facturen a Prevención Salud de manera directa. Esta vista no está disponible para los roles tipo Secretaria y Policonsultorio.
- Por defecto, la grilla de resultados muestra la facturación recibida en los últimos 6 meses.
- El botón Descargar débitos solo se habilita para los prestadores de odontología, permite descargar la documentación respaldatoria de los débitos aplicados.

Ingreso de comprobantes

Pestaña INGRESO

Permite cargar comprobantes de facturación (factura, nota de débito y/o recibo) y su documentación respaldatoria. Esta funcionalidad genera de manera automática la solicitud de facturación, evitando el envío físico y/o por email de la misma.



Filtros

Fecha de recepción: Es la fecha en la cual el comprobante fue recibido por Prevención Salud.

Comprobante: Es el número del comprobante ingresado.

Fecha de emisión: Es la fecha de emisión del comprobante.

Estado: Estado en el cual se encuentra la solicitud.

PENDIENTE DE INGRESO: La solicitud fue creada por el prestador y se encuentra pendiente de aprobación por Prevención Salud.

PENDIENTE PRESTADOR: La solicitud se encuentra pendiente de respuesta por parte del prestador.

PENDIENTE DE VALIDACIÓN: El comprobante cargado en la solicitud no pudo ser validado por AFIP, la solicitud se encuentra pendiente de validación por Prevención Salud.

RECHAZADO: La solicitud no pudo ser ingresada. En la columna Motivo se detalla el mismo.

INGRESADO: La solicitud ha sido ingresada por Prevención Salud, podés realizar el seguimiento de la misma desde la pestaña Consulta.

Aclaración:

- En caso de contar con solicitudes cargadas, la grilla muestra por defecto las que tengan fecha de recepción en los últimos tres meses.
- En caso de no contar con solicitudes cargadas, la grilla aparecerá sin resultados:



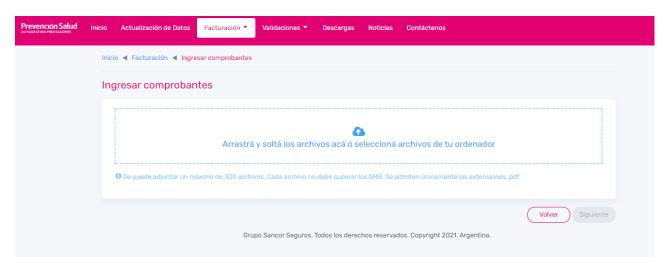
No se han encontrado datos para el filtro aplicado. Por favor, modificá los valores en el filtro.

• Si el comprobante cargado no pudo ser procesado correctamente, la solicitud será generada, pero quedará en estado PENDIENTE DE VALIDACIÓN por Prevención Salud y solo mostrará el dato de fecha de recepción.



Ingresar comprobantes

Selecciona el botón **Ingresar comprobantes** para adjuntar los comprobantes que queres cargar, luego hacé click en **Siguiente.**

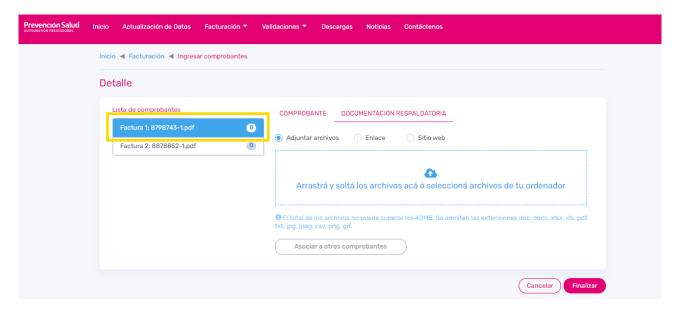


Aclaración:

- Se puede adjuntar un máximo de 300 archivos. Cada archivo no debe superar los 5MB y se admiten únicamente las extensiones .pdf.
- Se debe adjuntar una sola factura por archivo.

Detalle

En el margen izquierdo se listan los comprobantes cargados en el paso anterior.

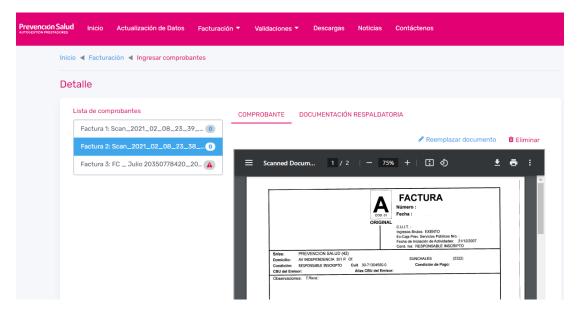


Aclaración:

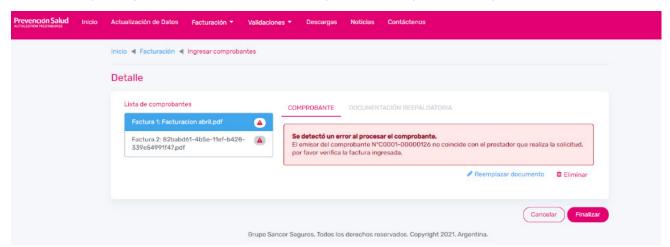
• En caso de que un comprobante cuente con el ícono (A) significa que el mismo no ha sido procesado correctamente y debe ser revisado antes de finalizar la gestión, caso contrario, no se generará la solicitud de ese comprobante.

Pestaña COMPROBANTE

Se podrá visualizar el comprobante cargado en el paso anterior.



Si se ingresa un comprobante que no es emitido a Prevención Salud se visualizará un mensaje de error. Para que se genere la solicitud, debe reemplazar el comprobante adjunto.



Reemplazar documento | Se eliminará el comprobante y se podrá adjuntar uno nuevo.



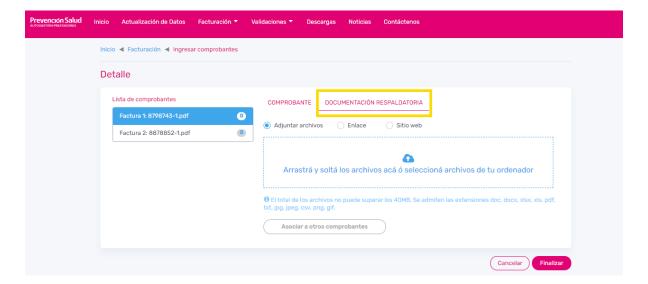
Eliminar | Se eliminará el comprobante seleccionado.



Pestaña DOCUMENTACIÓN RESPALDATORIA

Podés adjuntar de forma opcional la documentación respaldatoria de los comprobantes cargados.

Importante: tener en cuenta que solo podés cargar información en un solo tipo de documentación respaldatoria (archivo, enlace o sitio web).





Adjuntar archivos: Se debe adjuntar la documentación respaldatoria de los comprobantes ingresados.

Enlace: Se debe ingresar la URL y, en caso de corresponder, la contraseña de la misma.

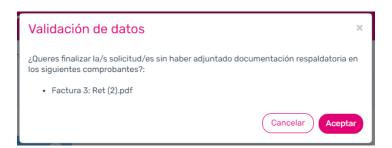
Sitio web: Se debe ingresar la URL, usuario y contraseña correspondiente al mismo.

Aclaración:

- Se permite un máximo de 80 archivos por comprobante. El total de los archivos no debe superar los 40MB y solo se admiten las extensiones: jpg, pdf, tiff, png, doc, docx, txt, xls, xlsx.
- En la lista de comprobantes se visualiza la cantidad de documentación respaldatoria cargada:

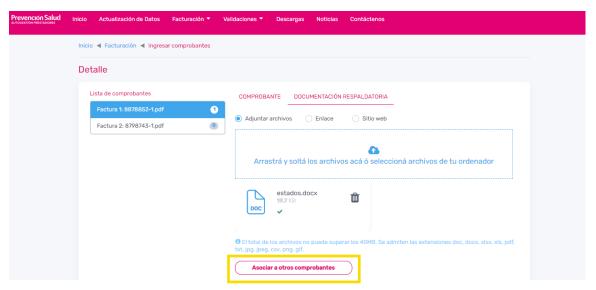


En caso de finalizar el ingreso de los comprobantes sin adjuntar documentación respaldatoria, se visualiza el siguiente mensaje, pero podés avanzar con la creación de la solicitud:



Asociar documentación respaldatoria a otros comprobantes

Podés asociar la documentación respaldatoria (archivos, enlace o sitio web) a uno o más comprobantes, haciendo click en **Asociar a otros comprobantes.**



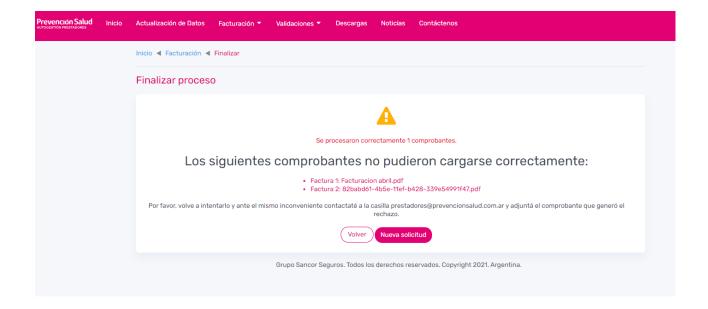
Se abrirá una ventana donde podés seleccionar los comprobantes a los cuales queres asociar la documentación respaldatoria y luego hacé click en **Asociar:**



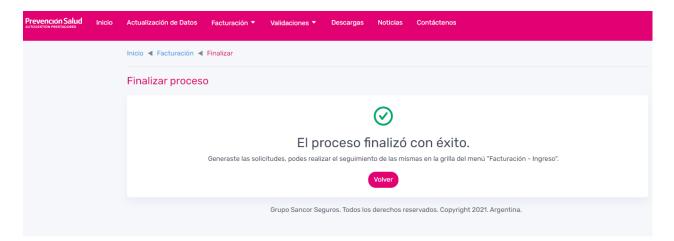
Aclaración:

- En caso de asociar documentación respaldatoria a otros comprobantes, y luego se elimina o reemplaza desde el comprobante principal, se eliminará también de todos los comprobantes asociados.
- Si se modifica la documentación respaldatoria de un comprobante secundario, que fue asociada de un comprobante principal, no afectará al resto de los comprobantes.

Si la solicitud cargada cuenta con comprobantes que no han podido ser procesados, se detallarán de la siguiente manera al finalizar la solicitud:



Si la solicitud fue generada con éxito, se mostrará el siguiente mensaje:



Aclaración:

• Si cancelas la solicitud se pierden todos los documentos cargados y se debe realizar la carga nuevamente.

Preliquidación

Generación de Preliquidación

En el proceso de Generación de Preliquidación podrás **seleccionar las prestaciones convenidas, que hayas realizado y validado en nuestro sitio de Autogestión Prestadores,** en un periodo determinado. Esta funcionalidad **generará de manera automática tu detalle indicando el monto a facturar a Prevención Salud.**



Hacé click en Generación de Preliquidación desde el menú Facturación.



Aclaración:

• Esta opción será visible únicamente para los prestadores habilitados a preliquidar.



2 Selección período a preliquidar

Podrás seleccionar el período a preliquidar.



Condición de IVA del prestador: Se mostrará la Condición de IVA que figura en nuestro sistema, si la misma es incorrecta podrá ser modificada; tu modificación solo aplicará a la Preliquidación que estés gestionando. El cambio se notificará automáticamente a Prevención Salud para realizar la actualización en el sistema. Una vez realizado el cambio, aparecerá correctamente.

Seleccioná período:

- Estado Cerrado: figurarán aquellos periodos cuya preliquidación esté finalizada (La preliquidación de los periodos en este estado no podrá ser modificada).
- Estado Pendiente: figurarán aquellos periodos cuya preliquidación aún no se ha iniciado o se ha iniciado y cancelado posteriormente.
- Estado Abierto: figurarán aquellos periodos cuya preliquidación esté iniciada.

Aclaración:

- Se podrán preliquidar prestaciones realizadas con hasta 90 días de antigüedad.
- Al seleccionar un periodo teniendo pendiente de preliquidar otro anterior, aparecerá la siguiente alerta.

Atención

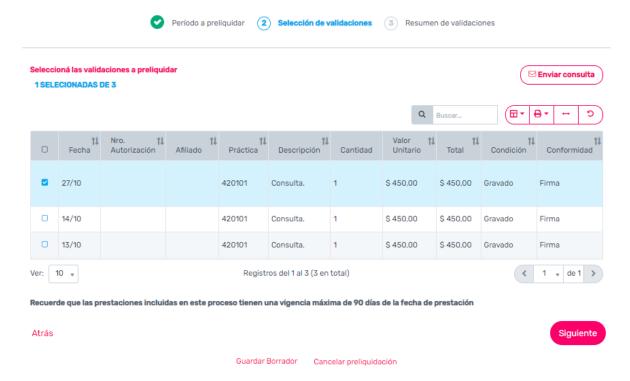
Tenés preliquidaciones de periodos anteriores pendientes.

• Si durante un periodo no se generaron autorizaciones o las mismas ya fueron liquidadas, el mismo se visualizará con el estado "SIN AUTORIZACIONES".



3 Selección de validaciones

Podrás seleccionar las validaciones realizadas en el período seleccionado e incluir las pendientes de periodos anteriores, que se desean preliquidar.



Seleccioná las validaciones a preliquidar: Hace click en el Check Box para tildar la validación a incluir en la preliquidación.

Aclaración:

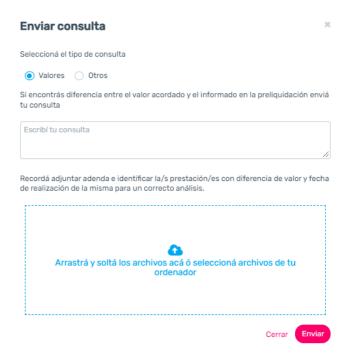
- Los valores que se muestran en la grilla son unitarios y no contemplan el IVA.
- Las validaciones se muestran ordenadas de la más reciente a la más antigua.
- Al ingresar prestadores efectores y demandantes de manera manual en la validación de una autorización, se mostrarán como PRESTADOR NO INFORMADO.
- En la columna "Conformidad" se podrá visualizar si la autorización generada fue mediante Token o firma del afiliado.



Otros botones

Enviar Consulta: Seleccioná esta opción en caso de que necesites realizar una consulta por diferencia de valor u otro motivo.

Si los valores que se visualizan en la Selección de Validaciones no coinciden con la última actualización de aranceles, NO generes la Preliquidación. Gestiona tu consulta y a la brevedad te daremos una respuesta.



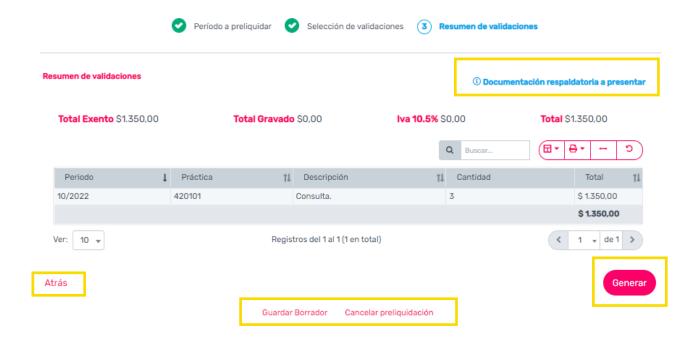
Componentes de grilla: Consultar Anexo.

Guardar Borrador: Podrás guardar en un borrador las validaciones seleccionadas para continuar con el proceso de preliquidación en otro momento. El período seleccionado pasará a estado Abierto. Atrás: Regresarás a la pantalla anterior. Las validaciones seleccionadas en esta instancia no serán quardadas.

Cancelar preliquidación: Hacé click en el botón para comenzar nuevamente con el proceso de preliquidación. El período pasará a estado Pendiente.

4 Resumen de validaciones

Podrás visualizar las validaciones agrupadas por prestación y los valores con las que serán preliquidadas.



Documentación respaldatoria a presentar:

Antes de generar la preliquidación, te sugerimos que controles la documentación a presentar por cada validación:

- A- Prestaciones que no requieren documentación si utilizan Token, de lo contrario, adjuntar la misma con la conformidad del afiliado: Consultas / Prestaciones de Nutrición / Salud mental (Psicología, Psicopedagogía)
- B- Resto de prestaciones, independientemente que utilicen o no token, adjuntar la siguiente documentación: Pedido Médico / Informe del estudio realizado / Protocolo quirúrgico en el caso de cirugías ambulatorias.

A continuación se detallan las prácticas que no requieren la presentación del informe médico para ser facturadas: Capítulo 14 del N.N., Capítulo 17 del N.N. Solo cod. 17.01.01 y 17.01.02 (el resto de los códigos de este capítulo requieren de informe), Capítulo 22 del N.N. Salvo Cod. 22.02.02 y 22.02.04.

Generar: La preliquidación será generada y se mostrará el número correspondiente. Recibirás un email de confirmación con los datos de la misma.



5 Asociación de factura

La asociación de la factura se podrá hacer de dos maneras:

• Al confirmar la generación de la preliquidación:

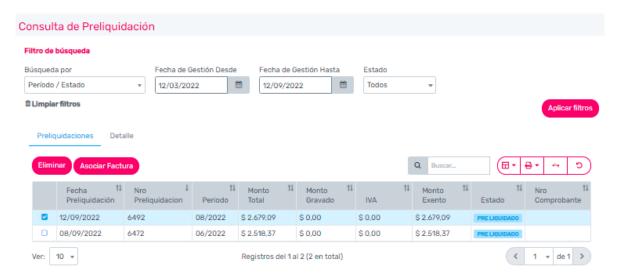


La preliquidación N° 6492 fue generada con éxito

Para finalizar el proceso de Preliquidación deberás asociar tu Factura aquí o desde Consulta de Preliquidaciones.

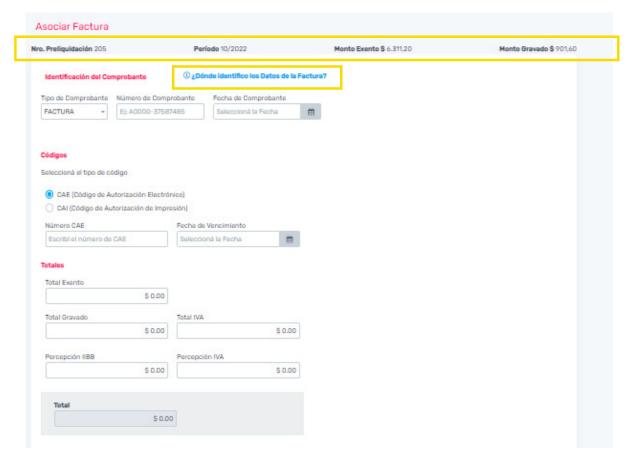


• En la Consulta de preliquidaciones:



Aclaración:

 Para asociar la factura desde la opción Consulta, la preliquidación debe estar en estado PRE LIQUIDADO. Una vez que se hace click en "Asociar Factura" aparecerá la siguiente pantalla:



Nro. Preliquidación: Es el número de la preliquidación generada o seleccionada desde la Consulta de Preliquidación.

Período: Corresponde al período seleccionado para generar la preliquidación, o el de la preliquidación consultada.

Monto Exento: Es el monto del Subtotal calculado en el Paso 4 de la Generación de Preliquidación o el monto que figura en la columna homónima de la Consulta de Preliquidación.

Monto Gravado: Es el monto del Subtotal calculado en el Paso 4 de la Generación de Preliquidación o el monto que figura en la columna homónima de la Consulta de Preliquidación.

Identificación del comprobante: Al presionar en la "i" informativa a la derecha del título Identificación del comprobante, se abrirá una imagen que indica el lugar de dónde se obtienen los principales datos que serán solicitados en el proceso.

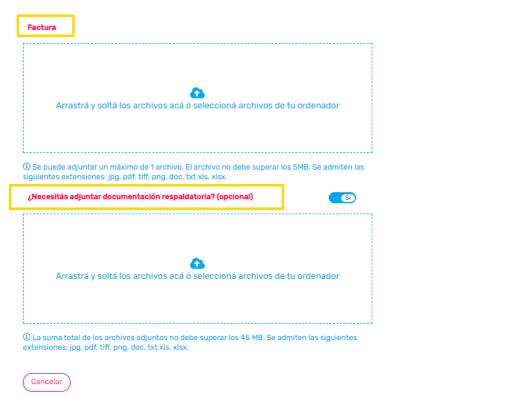
Aclaración:

- Para los prestadores MONOTRIBUTISTAS no se visualizarán los campos Total Gravado, Total IVA y Percepción IVA.
- Si los dígitos de PUNTO DE VENTA son 5, se deberá colocar un "cero" menos en la carga del comprobante.





Adjuntar documentos



Para finalizar el proceso de preliquidación deberás adjuntar la factura correspondiente y, en caso de ser necesario, la documentación respaldatoria de las autorizaciones generadas.

Aclaración:

- Factura: se puede adjuntar máximo 1 archivo. El mismo no debe superar los 5MB.
- Documentación respaldatoria: la suma total de los archivos adjuntos no debe superar los 45MB.

Consulta de Preliquidaciones

En este proceso podrás consultar el detalle de las diferentes prestaciones incluidas en las preliquidaciones generadas, descargar las mismas y/o eliminarlas.

1 Ingreso

Hacé click en Consulta de Preliquidaciones desde el menú Facturación.



2 Filtro de búsqueda

Podrás filtrar las preliquidaciones generadas.

Consulta de Preliquidació	n			
Filtro de búsqueda				
Búsqueda por	Fecha de Gestión Desde	Fecha de Gestión Hasta	Estado	
Período / Estado	12/03/2022	12/09/2022	Todos 💌	
Período / Estado				Aplicar filtro
Número Comprobante				Aprila illus
Número de Preliquidación				

Búsqueda por:

- · Período/Estado: Te permitirá realizar una búsqueda en base al Período y Estado.
- Número Comprobante: Te permitirá realizar una búsqueda ingresando el número de factura.
- Número de Preliquidación: Te permitirá realizar una búsqueda ingresando el número de preliquidación.

Fecha de gestión Desde: Mostrará las preliquidaciones que fueron generadas desde la fecha ingresada. Fecha de gestión Hasta: Mostrará las preliquidaciones que fueron generadas hasta la fecha ingresada.

Estado:

- Preliquidado: Preliquidación generada pero sin factura asociada.
- Factura Vinculada: Preliquidación con factura asociada.
- Pendiente de Respuesta: Preliquidación que se encuentra en estado de espera de información del prestador para dar ingreso al expediente.
- Ingresado: Preliquidación con expediente asociado.
- En Proceso: En proceso de supervisión y liquidación de parte de Prevención Salud.
- Pagado: Factura pagada.

de SANCOR SEGUROS

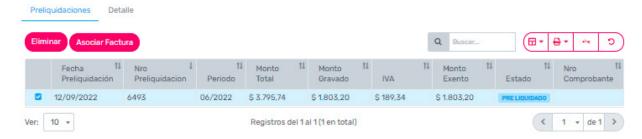
Aclaración:

- Por defecto la pantalla de "Consulta de Preliquidaciones" mostrará los registros de los últimos 6 meses. El rango de fechas no podrá ser superior a ese tiempo.
- Al aplicar filtros y no se obtengan resultados se mostrará el siguiente mensaje:



3 Selección de Preliquidación

Podrás hacer click en el checkbox de la preliquidación que deseas consultar para ver su detalle, descargarla y/o eliminarla.



Componentes de grilla: Consultar Anexo.

Aclaración:

• Solo podrás eliminar una preliquidación que se encuentre en estado "Pre liquidado", disponibilizando las validaciones incluidas para poder incorporarlas en una nueva preliquidación.

4 Detalle

Visualizar Resumen

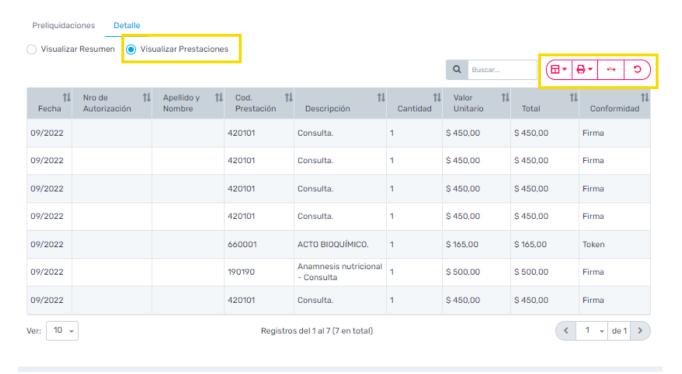
Podrás visualizar el resumen de las prestaciones que fueron incluidas en la preliquidación previamente seleccionada.



de SANCOR SEGUROS

Visualizar Prestaciones

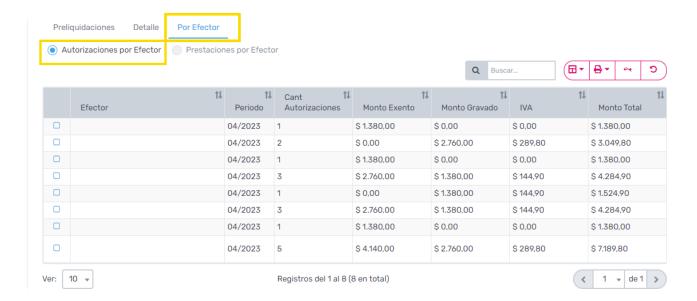
Podrás visualizar todas las validaciones que fueron incluidas en la preliquidación previamente seleccionada.



5 Por efector

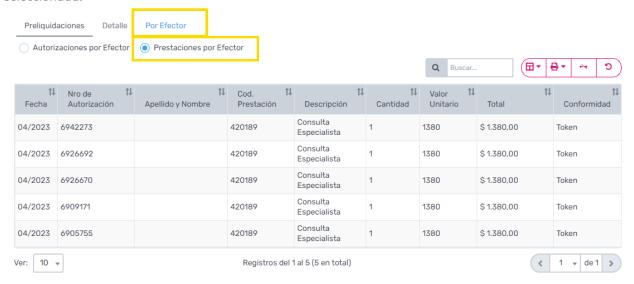
Autorizaciones por Efector

Podrás visualizar el resumen de las autorizaciones por Efector que fueron incluidas en la preliquidación previamente seleccionada.



Prestaciones por Efector

Podrás visualizar todas las prestaciones por Efector que fueron incluidas en la preliquidación previamente seleccionada.



Anexo



COMPONENTES DE LA GRILLA:

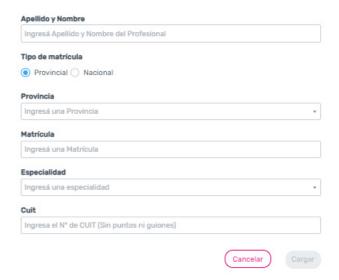
- A. Buscá datos en la grilla.
- B. Agregá columnas para más detalle.
- Credencial: Número de credencial del beneficiario registrado en la validación.
- Plan: Plan prestacional del beneficiario al momento de validar.
- Diagnóstico: Diagnóstico ingresado en la validación.
- Prestador Demandante: Prestador que prescribió la orden médica.
- Prestador Efector: Prestador que realizó la prestación.
- Condición: condición de IVA del afiliado.
- C. Imprimí o descarga el loteo de validaciones.
- D. Desplázate horizontalmente en la pantalla.
- E. Actualizá la visualización de la pantalla.

Validaciones

Elegibilidad del afiliado y autorización por transacción.



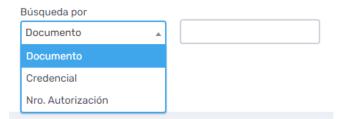
En caso de no encontrar el profesional correspondiente, podrás cargar los datos de manera manual haciendo click en "No encuentro al Profesional" completando los siguientes campos:



Al presionar "Cargar", los datos ingresados se enviarán mediante correo electrónico a Prevención Salud para la correspondiente alta del prestador. Realizando esta carga de manera manual, el sistema permitirá continuar con la gestión de la solicitud de autorización.

Aclaración: Para las autorizaciones que se generaron con un profesional dado de alta de manera manual, cuando se quiera cargar otra sesión para el mismo afiliado y profesional, no se deberá seleccionar el profesional efector, solo ingresar el dato del afiliado y "Buscar Sesión".

2 Ingresá DNI o Nº de Credencial para validar la vigencia del afiliado, o el Nro. de autorización para vincular la misma.



DNI o No de credencial

Al ingresar DNI o CREDENCIAL del afiliado, deberás seleccionar si corresponde a la carga de una nueva autorización o buscar una sesión previamente cargada, si los datos del afiliado son correctos mostrará la información del mismo y podrás seguir con la validación.



Caso contrario mostrará en rojo algunos de los siguientes mensajes:

- "Afiliado inexistente".
- "Afiliado dado de baja".
- "La cobertura del plan no le permite acceder a los servicios".
- "Afiliado no vigente. El afiliado ingresado no cuenta con cobertura por el momento".

En estos casos, el afiliado no estará en condiciones de recibir el servicio, salvo que cuente con una autorización de Prevención Salud.

2 Nueva Autorización

A) Seleccioná el tipo de prestación (por defecto aparecerá seleccionado "Ambulatorio").



B) Ingresá el diagnóstico correspondiente.

Ingresá datos de la práctica ambulatoria

Diagnóstico de ingreso

C) Ingresá la/s práctica/s a autorizar y la cantidad de las mismas, luego hacé click en "Agregar" para que se visualicen en la grilla.

Ingresá las prácticas a autorizar



- Si las prácticas cargadas en la solicitud no requieren de autorización, las mismas quedarán como "AUTORIZADA", sin necesidad de auditoría médica.
- Si alguna de las prácticas cargadas en la solicitud requiere de auditoría administrativa o médica, la misma quedará en estado **"PENDIENTE"**. Para ello es necesario adjuntar documentación respaldatoria que justifique la misma.
- Si aparece la leyenda "NO AUTORIZADA" significa que la práctica ingresada no está cubierta en el plan del afiliado, y en la columna "Motivo" podrás verificar la justificación de la misma.

Luego, presioná "Siguiente" para proceder al segundo paso de carga.

Importante: al agregar en la grilla una práctica odontológica, aparecerá la leyenda:

Aclaración: el estado "AUTORIZADA" queda sujeto a las normas odontológicas convenidas.

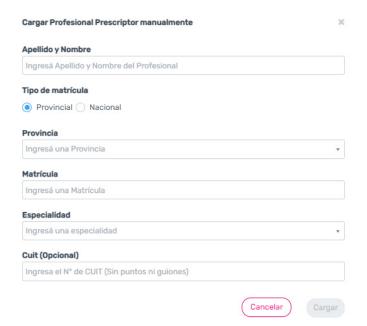
D) Ingresá la "Fecha de Orden" o "Fecha del Pedido Médico".

A tener en cuenta:

- No permitirá ingresar fecha futura a la fecha de carga.
- Permitirá ingresar fecha pasada 30 días (inclusive) con anterioridad a la de hoy.
- E) En aquellos casos que lo requiera, deberás seleccionar el profesional que prescribe la prestación.



En caso de no encontrar el profesional correspondiente, podrás cargar los datos de manera manual haciendo click en "Cargar manualmente" completando los siguientes campos:



Al presionar "Cargar", los datos ingresados se enviarán mediante correo electrónico a Prevención Salud para la correspondiente alta del prestador. Realizando esta carga de manera manual, el sistema permitirá continuar con la gestión de la solicitud de autorización.

F) Seleccioná el tipo de conformidad.





Dependiendo la/s práctica/s ingresada/s el sistema permitirá o no la carga del campo Token. El mismo deberá ser solicitado al afiliado, que podrá obtenerlo desde la APP "Mi Credencial Prevención Salud".

Consideraciones:

- Token: campo numérico de 5 dígitos, no se admiten letras ni símbolos.
- Válido solo 1 vez por solicitud, luego de utilizarlo caduca.
- Token generado CON internet: validez de hasta 21 días, se permitirá modificar la fecha de realización.
- Token generado SIN internet: solo tiene vigencia hasta las 23.59 hs. del día en que es generado y no se permitirá modificar la fecha de realización.
- Al validar con Token, en la descarga del comprobante se visualizará el mismo, en reemplazo del campo "Firma del afiliado".

El campo de Token será opcional para:

- Afiliados menores de 18 o mayores de 65 años.
- Prácticas en guardia.
- · Prácticas en internación.
- Afiliados preferenciales.

El campo de Token no aplicará para:

- Afiliados con Plan básico
- Afiliados con Credencial plástica
- Prácticas de Anatomía Patológica.

Para estos casos el campo de Token quedará grisado.

Aclaración: si la/s práctica/s ingresada/s son por sesiones (Salud Mental, Fonoaudiología y Kinesiología), la conformidad equivale a una sesión por cada una de ellas. Además, el tipo de conformidad que se ingrese en la primera autorización será el mismo para el resto de las sesiones.

G) Ingresá la Fecha de Realización de la práctica.

Conformidad del afiliado Validar con Firma de Autorización Número de Token Al ingresarlo no tenes que hacer firmar el RP/comprobante Fecha de Realización

Al seleccionar "Validar con Token" se autocompletará el campo de Fecha de Realización con la fecha en la que se generó el Token.

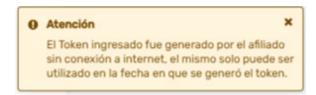
Al seleccionar "Validar con firma de Autorización" por defecto aparecerá la fecha del día actual.



Aclaraciones:

Al validar con Token:

- Si es generado con internet, la fecha de realización podrá ser editada hasta 21 días hacia atrás inclusive.
- Si es generado sin internet, el campo aparecerá grisado y la fecha no podrá modificarse, aparecerá el siguiente mensaje:



- No podrá cargarse fechas a futuro.
- No podrá ingresarse más de una sesión para la misma fecha de realización, aparecerá el siguiente mensaje: "La Fecha de Realización seleccionada ya fue utilizada en otra sesión".
- La Fecha de Realización debe ser posterior a la última sesión cargada.

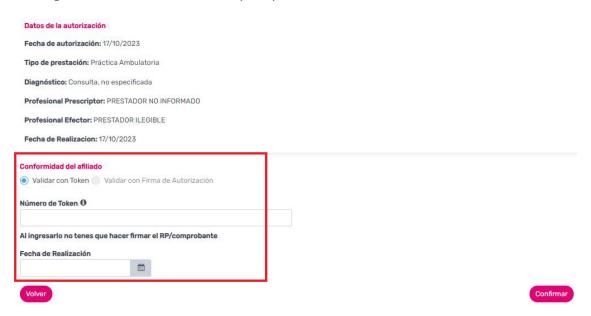
3 Buscar sesión

- A) Al presionar sobre "Buscar sesión" el sistema buscará si existe alguna autorización con sesiones para el profesional efector y afiliado ingresado. En caso de no encontrar, el sistema permitirá el ingreso de una nueva autorización.
- **B)** Si se encuentra una autorización para el profesional y afiliado ingresado, se visualizará la siguiente grilla, donde se deberá seleccionar la autorización correspondiente y luego el botón "Cargar Sesión".





C) Al presionar sobre el botón "Cargar Sesión" se visualizará el detalle de la autorización, que permitirá la carga de una nueva conformidad que equivale a una nueva sesión.



D) Al confirmar la carga de la sesión, se visualizará el mensaje de éxito indicando las sesiones realizadas y restantes para la autorización utilizada.

Nro. de Autorización

A) Deberás ingresar el N° correspondiente de la autorización brindada por el afiliado. Al ingresar el número, el sistema mostrará automáticamente los datos que se hayan cargado en la misma y para confirmarla deberás completar la conformidad del afiliado, y en caso de corresponder, los datos obligatorios que falten.

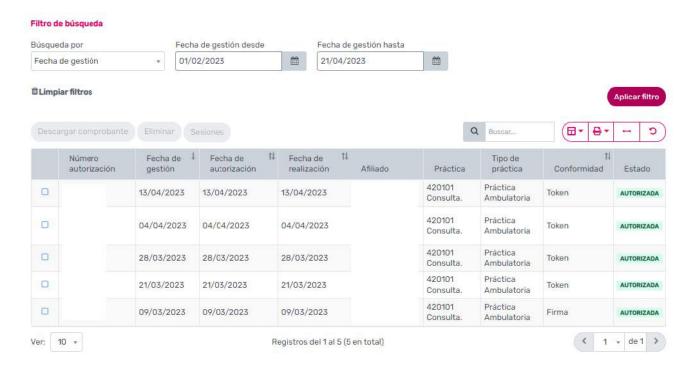
Caso contrario, es decir, que el Nro. de autorización sea incorrecto se mostrará algunos de los siguientes mensajes:

- "Nro. autorización inexistente". Cuando la autorización no exista.
- "Nro. autorización dada de baja". Cuando se encuentre dada de baja.
- "ATENCIÓN: Autorización Emitida a otro prestador". Cuando no corresponda al prestador que está validando.
- "Nro. de autorización ya utilizada con anterioridad." Cuando ya ha sido utilizada.
- "El plazo de la autorización ha superado los 30 días. Por favor volver a gestionarla". Cuando se encuentre vencida.
- "Autorización ya gestionada. Podrás buscarla dentro de la consulta de autorizaciones". Cuando la autorización ya ha sido gestionada mediante un validador.
- "Nro. de autorización con estado distinto a Aceptada". Cuando la autorización no se encuentra en estado
 Aceptada.

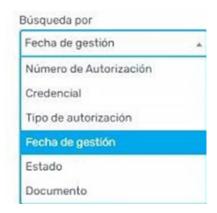
Consulta de autorizaciones

Permite verificar el estado de las solicitudes de autorizaciones validadas.

Aclaración: Por defecto la grilla arrojará las autorizaciones realizadas durante la última semana.



Filtro para búsqueda de autorizaciones



Una vez completados los filtros, presioná "aplicar filtros" para que el sistema brinde resultados. La información aparecerá en la grilla.

Con dichos resultados podrá:

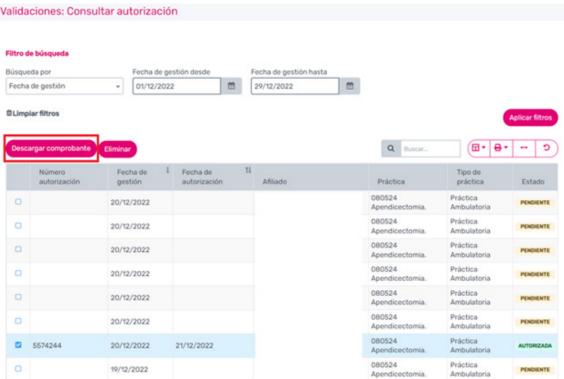
- Exportar en formato Excel todos los resultados obtenidos.
- Eliminar la autorización, seleccionando la misma y haciendo click en "Eliminar". Solo se podrá eliminar
 aquella solicitud que se encuentre en estado AUTORIZADA y PENDIENTE.
- Imprimir la autorización autorizada, seleccionando la misma y haciendo click en "Descargar comprobante".

de SANCOR SEGUROS

Descarga de comprobantes para solicitudes Pendiente / Autorizada:

Al presionar el botón "Descargar comprobante" para las solicitudes que se encontraban en estado Pendiente, es decir, requerían de auditoría médica y ya fueron autorizadas por Prevención Salud, el sistema exigirá la carga de la conformidad del afiliado y la fecha de realización.

1 Hacé click en el check seleccionando la autorización, y luego en "Descargar comprobante".



2 Ingresá la "Conformidad del afiliado" y la "Fecha de Realización" de la/s prestación/es.



Al seleccionar "Validar con Token" se autocompletará el campo de Fecha de Realización con la fecha en la que se generó el Token. La Fecha de Realización deberá ser entre la fecha de gestión (carga de la solicitud de autorización) y la fecha del día (fecha de descarga del comprobante).

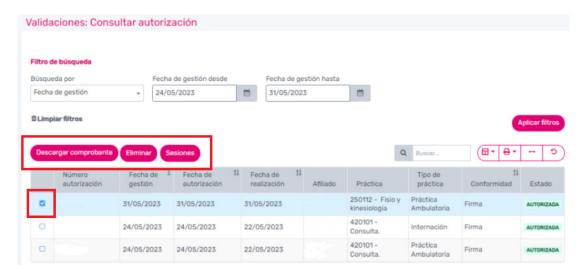
Al seleccionar "Validar con firma de Autorización" se deberá completar el campo Fecha de Realización. La Fecha de Realización deberá ser entre la fecha de gestión (carga de la solicitud de autorización) y la fecha del día (fecha de descarga del comprobante).

Aclaración: No podrá cargarse fechas a futuro.



Sesiones

1 Al seleccionar una autorización con sesiones se podrá descargar, eliminar o ingresar al detalle de las sesiones consumidas.



A) Al descargar el comprobante de la autorización, se podrá ver el detalle de los datos ingresados.



Nota: "El valor a abonar por esta prestación queda sujeta a los términos del convenio y/o presupuesto aceptado"

Aclaración: Abajo a la derecha, se podrá observar la cantidad de conformidades que están asociadas a la autorización.



B) Al eliminar una autorización con sesiones, se eliminarán todas las sesiones y token que estén asociados a la misma.

C) Al seleccionar el botón "Sesiones" se podrá observar el detalle de las sesiones consumidas como se muestra a continuación,

Sesiones asociadas

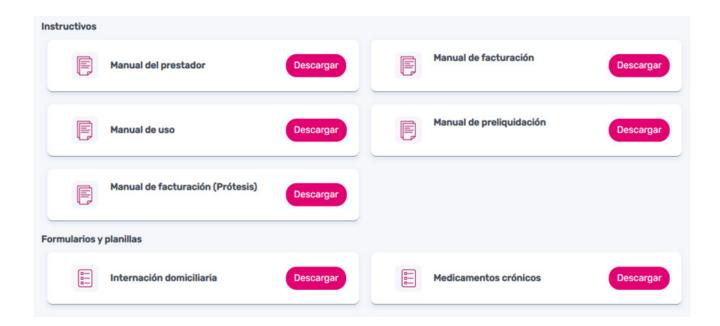
×

Sesión	Fecha de realización	Conformidad	Token
1	18/07/2023	Token	03943

Cerrar

Descargas

En dicho menú podrás encontrar manuales útiles y formularios de medicamentos que podrás descargar.



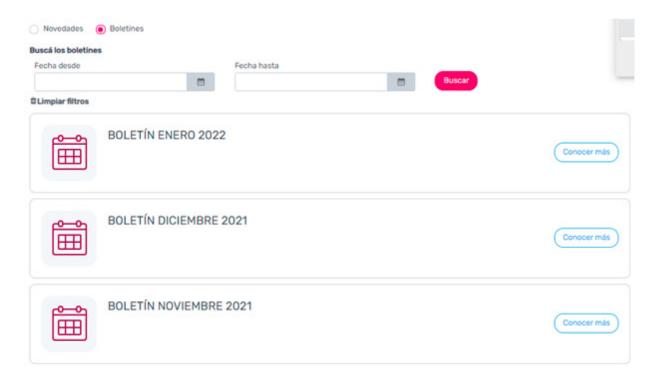
Noticias

En este menú podrás encontrar novedades informadas por Prevención Salud, además de los boletines mensuales enviados también por email con información importante para el prestador. Además, podrás descargar los documentos adjuntos.

Novedades

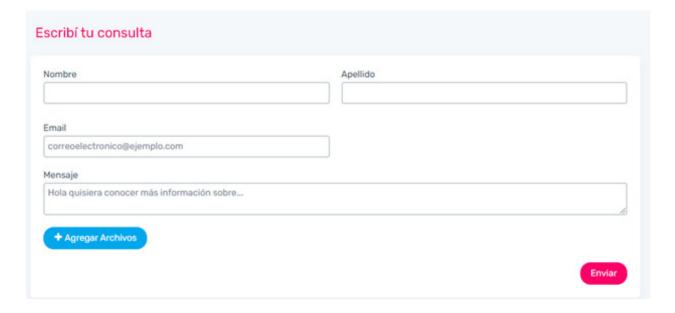


Boletines



Contáctenos

Desde el menú contáctenos podrás realizar consultas, adjuntando documentación en caso de ser necesario. La misma será recibida en nuestra casilla genérica y desde la cual se brindará respuesta.





Contactos

Línea de atención exclusiva para Prestadores: 0810 – 555 – 1055 Lunes a viernes de 8 a 20 hs. prestadores@prevencionsalud.com.ar

preliquidacion@prevencionsalud.com.ar

En caso de presentar inconsistencias técnicas, reportar el error a la siguiente casilla: autogestion@prevencionsalud.com.ar