

INSTRUCTIVO PARA CARGA DEL PRESTADOR PARA SOLICITAR AUTORIZACIONES DE PRÁCTICAS POR SESIONES A TRAVES DE LA PAGINA WEB DE SANCOR SALUD

El siguiente instructivo detalla el mecanismo de solicitud de autorizaciones de prestaciones por sesión que tiene un prestador a través de la página web de Sancor Salud.

Para ingresar a Autorizaciones en línea de Sancor Salud se debe ingresar a la página web de la institución (www.sancorsalud.com.ar).

En la página inicial del portal hay un acceso a SERVICIOS EN LINEA, el cual se remarca en rojo en la siguiente pantalla:



Al hacer clic en dicho acceso aparecerá la siguiente ventana, en donde se debe seleccionar PRESTADORES:



Una vez seleccionado PRESTADORES aparecerá debajo un recuadro con diferentes utilidades para los mismos. El acceso correspondiente a Autorizaciones en línea se puede ver remarcado en rojo:



Al hacer clic en el mismo se verán los diferentes mecanismos que existen:

- SANCOR SALUD
- TRADITUM
- CONEXIA



Al seleccionar SANCOR SALUD al profesional le aparece la pantalla la siguiente ventana para ingresar usuario y contraseña y de esa forma poder identificarse:



Luego de ingresado usuario y contraseña de manera correcta se podrá ver la identificación del profesional en la parte superior derecha de la página:



Ingreso Autorización en Línea

Además, como se ve en la pantalla superior, existen 3 secciones:

- Elegibilidad
- Solicitar autorización
- Transacciones realizadas

Elegibilidad

Esta sección permite verificar si un asociado de Sancor Salud puede ser atendido por el profesional, dependiendo de si el mismo está activo y el plan que posee.


Se debe especificar el facturador y/o clínica y el número de asociado de Sancor Salud o el número de documento del asociado:



The screenshot shows the 'Elegibilidad de Asociados' form. At the top is the '40 años SanCorSalud' logo and the user information 'Prestador: 8686 Desconectar' and '8686 BAGNASCO, ROMINA'. Below the navigation bar, the 'Elegibilidad' button is highlighted with a blue speech bubble. The form contains a dropdown menu for 'SANAT. PLAZA', a 'Numero Asociado' dropdown menu, and two input fields for the number '0'. A 'Confirmar' button is located at the bottom of the form.

Una vez completados estos datos, al confirmar se muestran los datos del profesional, el asociado y el resultado de la elegibilidad:

Ticket Autorización



Transacción:	ELEGIBILIDAD
Fecha/Hora:	30/10/2013 09:10:54
Profesional:	BAGNASCO, ROMINA
Especialidad:	PSICOLOGÍA
Entidad Facturadora:	SANAT. PLAZA
Nro. Entidad:	37
CUIT:	30545851845
Nro. Asociado:	292190 / 0
Asociado:	ZANUZZI, HERNAN
Producto:	AMS NO GRAV
Plan:	S2000
Sexo/Edad:	M - 30

Nro. Transacción: 537
Cant: 0

Asociado habilitado ← Resultado de la elegibilidad

Solicitar autorización

Esta sección permite al profesional solicitar las autorizaciones de las prestaciones para los diferentes asociados de Sancor Salud que tengan cobertura.

El profesional debe ingresar 4 datos:

- Clínica y/o facturador: es la entidad mediante la cual el profesional factura.
- Especialidad: es la especialidad por la cual el profesional va a pasar la autorización.
- Asociado: persona a la que se efectúa la prestación.
- Prestación:
 - Se pueden buscar por código o descripción.
 - Una vez identificadas con la flecha verde se agregan una a una a la grilla que se encuentra debajo de "Prestaciones a Autorizar".
 - Para cada prestación se debe especificar la fecha en la que se efectúa.

- A medida que se van ingresando las prestaciones van apareciendo en la grilla que se encuentra debajo de "Prestaciones a Autorizar".

Elegibilidad **Solicitar Autorización** Transacciones Realizadas

Pedido de Autorización
Pedido Número: 31000137

Clínica y/o facturador → SANAT. PLAZA Especialidad PSICOLOGÍA

Numero Asociado 0 0 → Asociado al que se le efectúa la prestación
Numero Asociado
Numero Documento

Selección de Prestaciones:

TN NM Código Descripción Buscar → Filtros de búsqueda de prestaciones

Agregar	TN	Código	Descripción
↓	NM	250103	TERAPIA OCUPACIONAL POR SESION.
↓	NM	250104	REHABILITACION DEL LENGUAJE (POR SESION).
↓	NM	250105	PILONES PARA AMPUTADOS ALINEACION.
↓	NM	250106	SESIONES A DOMICILIO
↓	NM	250183	SESION FISIOKINESIOTERAPIA (Modulo)

→ Prestaciones disponibles para autorizar. Se seleccionan para autorizar con la flecha verde.

Fecha 30/10/2013 → Fecha en que se efectúa la prestación

Prestaciones a Autorizar

Elim	Fecha	TN	Código	Descripción
------	-------	----	--------	-------------

Solicitar Autorización

Una vez ingresadas la o las prestaciones las mismas se verán de la siguiente forma:

Elegibilidad

Solicitar Autorización

Transacciones Realizadas

Pedido de Autorización

Pedido Número: 31000137

SANAT. PLAZA Especialidad

Numero Asociado

Selección de Prestaciones:

TN Código Descripción

Agregar	TN	Código	Descripción
	NM	250103	TERAPIA OCUPACIONAL POR SESION.
	NM	250104	REHABILITACION DEL LENGUAJE (POR SESION).
	NM	250105	PILONES PARA AMPUTADOS ALINEACION.
	NM	250106	SESIONES A DOMICILIO
	NM	250183	SESION FISIOKINESIOTERAPIA (Módulo)

Fecha

Prestaciones para las cuales se va a solicitar autorización

Prestaciones a Autorizar

Elim	Fecha	TN	Código	Descripción
	30/10/2013	NM	250103	TERAPIA OCUPACIONAL POR SESION.
	30/10/2013	NM	250104	REHABILITACION DEL LENGUAJE (POR SESION).

Con este botón se hace la aceptación o rechazo de las prestaciones a autorizar ingresadas.

Haciendo clic en “Solicitar Autorización” se emite el resultado de la autorización y demás datos de la transacción, prestador y asociado:

Ticket Autorización



Transacción: SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN
Fecha/Hora: 30/10/2013 09:32:59
Profesional: BAGNASCO, ROMINA
Especialidad: PSICOLOGÍA
Entidad Facturadora: SANAT. PLAZA
Nro. Entidad: 37
CUIT: 30545851845
Nro. Asociado: 292190 / 0
Asociado: ZANUZZI, HERNAN
Producto: AMS NO GRAV
Plan: S2000
Sexo/Edad: M - 30

Nro. Transacción: 568
NM-250103 TERAPIA OCUPACIONAL POR SESION.
Cant.: 1

00000583 AUTORIZADO

← Nro. de autorización y resultado
para prestación NM 250103

Nro. Transacción: 569
NM-250104 REHABILITACION DEL LENGUAJE (POR
SESION). Cant.: 1

00000584 AUTORIZADO

← Nro. de autorización y resultado
para prestación NM 250104

[Aceptar](#) [Imprimir](#)

Esos números de autorización son los que el profesional tiene que poner en la planilla que enviará a Sancor Salud.

Transacciones realizadas

Mediante esta sección se pueden consultar las transacciones realizadas y visualizar el estado de las mismas.

Elegibilidad Solicitar Autorización **Transacciones Realizadas**

Consulta Últimas Transacciones

Entidad: **SANAT. PLAZA**

Asociado: Documento:

Desde Fecha: Desde Transacción: **Actualizar**

Filtros de búsqueda

Transacción	Fecha	Entidad	Asociado	Documento	Apellido y Nombres	Autorización	Mensaje	Estado	Ver	Anular
261	24/10/2013 15:32:40	37	292190	0	29900116	ZANUZZI HERNAN	131	AUTORIZADO	Pendiente de Proceso	
262	24/10/2013 15:32:43	37	292190	0	29900116	ZANUZZI HERNAN	136	AUTORIZADO	Pendiente de Proceso	
568	30/10/2013 09:32:59	37	292190	0	29900116	ZANUZZI HERNAN	583	AUTORIZADO	Pendiente de Proceso	
569	30/10/2013 09:33:00	37	292190	0	29900116	ZANUZZI HERNAN	584	AUTORIZADO	Pendiente de Proceso	

Autorizaciones generadas en el ejemplo anterior

Se puede consultar las transacciones efectuadas utilizando diferentes filtros de búsqueda. A partir de esta consulta, por cada transacción individual se puede:

- anular la transacción mientras no esté procesada. Cabe aclarar que solo se podrán anular las transacciones con fecha de realización del día en el cual se efectúa la anulación, o con fecha de realización del día anterior en el cual se efectúa la anulación.
- ver el detalle de la transacción.

Elegibilidad Solicitar Autorización **Transacciones Realizadas**

Consulta Últimas Transacciones

Entidad: **SANAT. PLAZA**

Asociado: Documento:

Desde Fecha: Desde Transacción: **Actualizar**

Transacción	Fecha	Entidad	Asociado	Documento	Apellido y Nombres	Autorización	Mensaje	Estado	Ver	Anular
261	24/10/2013 15:32:40	37	292190	0	29900116	ZANUZZI HERNAN	131	AUTORIZADO	Pendiente de Proceso	
262	24/10/2013 15:32:43	37	292190	0	29900116	ZANUZZI HERNAN	136	AUTORIZADO	Pendiente de Proceso	
568	30/10/2013 09:32:59	37	292190	0	29900116	ZANUZZI HERNAN	583	AUTORIZADO	Pendiente de Proceso	
569	30/10/2013 09:33:00	37	292190	0	29900116	ZANUZZI HERNAN	584	AUTORIZADO	Pendiente de Proceso	

Permite anular la transacción

Permite visualizar el detalle de la transacción